

Klachtenprocedure

Holtermans Advies wil zijn relaties altijd goed en snel van dienst zijn. Toch kan het voorkomen dat de dienstverlening soms niet helemaal naar uw wens verloopt. Wanneer dat het geval is, dan willen wij dat graag weten. Samen met u zoeken wij dan naar een oplossing.

Wij streven er naar uw klacht op een zo goed mogelijk manier af te handelen. Daarnaast is uw klacht voor ons aanleiding om na te gaan of wij onze dienstverlening kunnen verbeteren.

Hoe kunt u uw klacht melden?

Er zijn verschillende manieren om ons te laten weten dat u niet tevreden bent. U kunt:

- contact opnemen met het kantoor. In een persoonlijk gesprek kunnen problemen meestal snel en adequaat worden opgelost;
- uw klacht schriftelijk indienen bij Holtermans Advies t.a.v. Holtermans Advies Vogellaan 16 5854 GZ Bergen;
- via onze mail reageren. U kunt dit doen via advies@holtermans.nl

Nog niet tevreden?

De ervaring in het algemeen leert dat de meeste klachten naar tevredenheid worden afgehandeld in persoonlijke gesprekken. Mocht het onverhoopt toch voorkomen dat er gezamenlijk geen bevredigende oplossing wordt gevonden, dan kunt u met uw klacht terecht bij de onafhankelijke Klachteninstituut of de Burgerlijke Rechter.

Klachteninstituut Kifid

Postbus 93257
2509 AG Den Haag
tel.: (0900) 3552248
e-mail: info@kifid.nl
website: www.kifid.nl



- Hypotheken
- Verzekeringen
- Pensioenen

Vogellaan 16
5854 GZ Bergen
T. 0485-344785
F. 0485-344790
advies@holtermans.nl
www.holtermans.nl